

2023年6月21日  
損害保険ジャパン株式会社

## 【業界初】お客様の『災害への備え』のサポートに向けた新たな取り組み ～スマホでも使える『かんたん家財評価ツール』の提供開始～

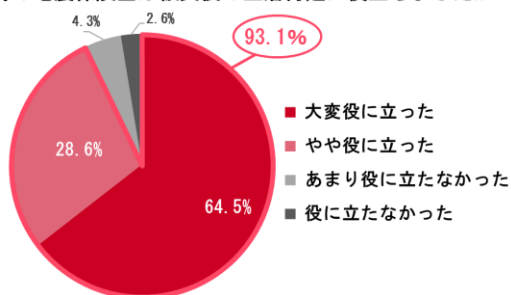
損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：白川 儀一、以下「損保ジャパン」）は、お客様の『災害への備え』をサポートするために、スマートフォン（以下「スマホ」）でも見られる『かんたん家財評価ツール』を新たに提供しました。これによりお客様はご自宅の家財総額を簡単に算出し、適正な家財評価額を設定することで、万が一の被災時にも十分な保険金をお受け取りいただけます。

なお、損害保険会社によるお客様自らが家財評価額を算出するためのツール提供は業界初となります。

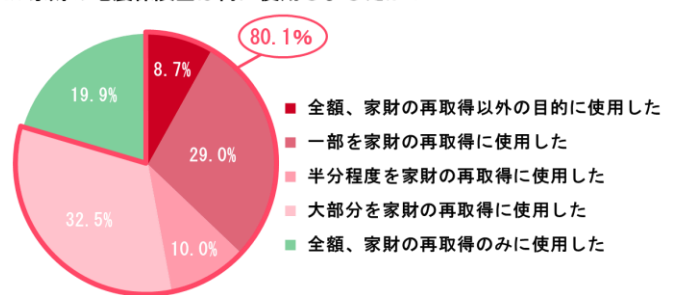
### 1. 背景・目的

近年、地震や台風等の大規模自然災害が多発し、日本各地で甚大な被害が発生しています。損保ジャパンでは、このような自然災害リスクに対する備えとして、火災保険の提供を通じてお客様に「安心」を提供してきました。特に、大規模地震災害における家財の地震保険金は早期に生活を再建するための費用という意味でも大きな役割を果たしています。

Q. 家財の地震保険金は被災後の生活再建に役立ちましたか？



Q. 家財の地震保険金は何に使用しましたか？



※震度6弱以上の地震を経験された方を対象としたアンケート調査（サンプル数:231）

一方で、お客様がイメージする家財の総額を当社が調査（※）したところ、500万円未満という回答が全体の約80%を占めており、このイメージのみで火災保険をご契約いただいた場合、被災時に十分な補償を受けられない可能性があります。そのため、火災保険をご契約いただく際には、ご自宅の家財総額を正しく認識したうえで、適正な評価額で保険金額を設定いただくことが重要です。

そこで、損保ジャパンはお客様自らがスマホで簡単にご自宅の家財評価額を試算することができる『かんたん家財評価ツール』を開発しました。

（※）20歳以上の男女を対象に実施したアンケート調査（サンプル数:23,647）

## 2. 『かんたん家財評価ツール』の概要

本ツールは、「お客さまの所有する家財」の評価額を可視化するオンラインツールであり、火災保険をご契約いただく際に、お客さまにとって納得感のある家財保険金額を設定することができます。スマホやパソコンで簡単に家財の評価額をシミュレーションし、『災害への備え』を後押しします。

項目	内容
① 3項目で簡単に試算	「大人の人数」、「子どもの人数」、「世帯主の年齢」の3項目を入力するだけで目安となる家財評価額を算出することができます。家財の内訳が、「家具」、「衣類」、「家電」、「身の回り品」、「学用品・玩具」、「その他」の6項目で視覚的に表示されます。
② 実態に応じた金額調整	基準となる家財の内訳からお客さまの実態に沿った調整が可能です。例えば、「家具」の詳細として「ソファ、テーブル、カーテンなど」、「ベッド、寝具類、タンスなど」、「照明、暖房器具など」の金額目安が表示されるため、具体的なイメージを持って調整できます。
③ 評価結果チラシの出力	調整した家財評価額が印字されたチラシが1クリックで出力されます。チラシには、具体的な事故事例も記載されているため、『災害への備え』の重要性を認識していただくことができます。

## Step. 1 Step. 2 Step. 3

**Step. 1: 入力画面**

「ご存知ですか？ あなたの**家財**意外と**高額**です！」

自然災害・事故から暮らしを守る 損保ジャパンの家財の保険

簡単1分! あなたの**家財の金額をチェック!**

大人の人数 (18歳以上) **2人**

子どもの人数 (18歳未満) **2人**

世帯主の年齢 **35歳**

**かんたん家財評価をする**

過去の評価結果を検索したい方はこちらに評価結果IDを入力してください

半角英数字9ケタ  **検索**

**Step. 2: 評価結果画面**

あなたの家の家財額は **総額 1,090万円**

評価額 **1,090万円**

家具 190万円

衣類 330万円

家電 240万円

身の回り品 165万円

趣味・娯楽 125万円

学用品・玩具 40万円

その他 0万円

評価額合計 **1,090万円**

かんたん家財診断評価の結果から、お客様の実際に応じて家財の評価を変更ください。

**家具詳細 金額編集**

ソファ、テーブル、カーテンなど  万円

ベッド、寝具類、タンスなど  万円

照明、暖房器具など  万円

合計 **190万円**

**確定して閉じる**

家財の内訳を視覚的に確認できます。

3項目でかんたんにシミュレーションが可能です。

お客さまの評価結果はPDF出力が可能です。

基準となる値が初期表示されます。項目ごとにお客さまの実態に沿った調整が可能です。

**Step. 3: 印刷結果画面**

損保ジャパン SOMPO Innovation for Wellbeing

評価結果ID: FYSNHRE1J

**家財の簡易評価額のご案内**

ご自宅の家財をしっかり確認してみましょう!

家財の簡易評価額: **1,090万円**

家財の保険では日常生活のこんな事故も補償されます!

十分な家財保険の準備できていますか?

火災 約**800**円

風災 約**760**円

水災 約**1,340**円

地震 約**600**円

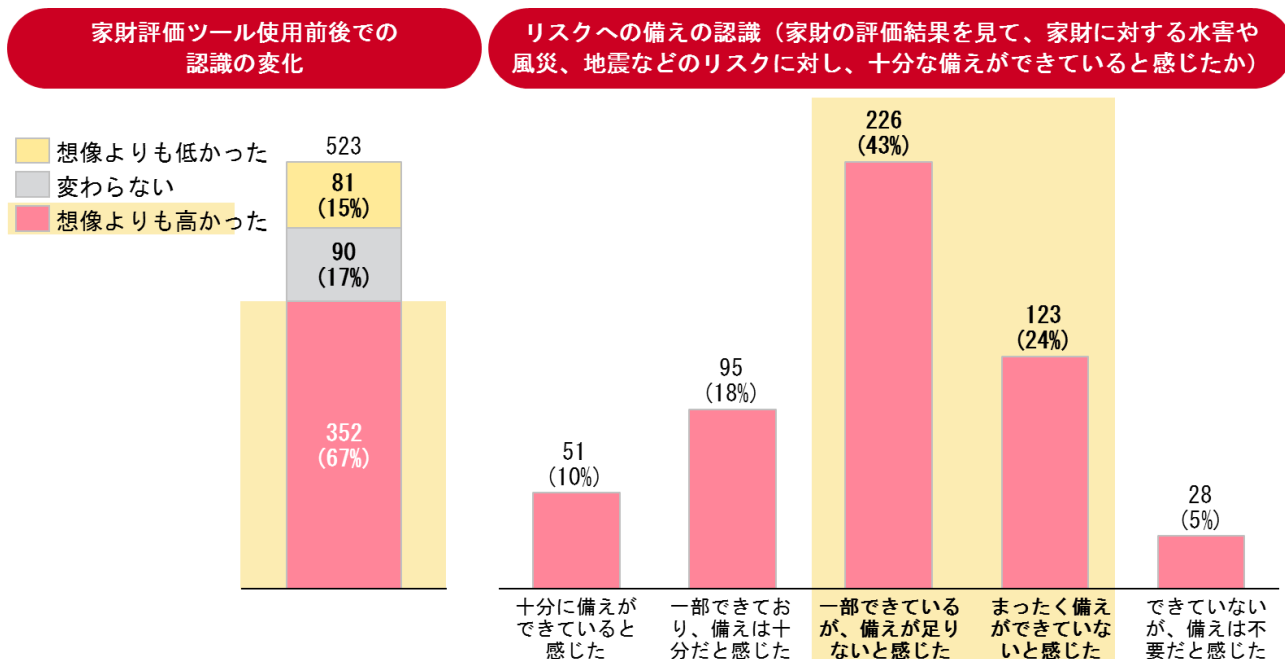
地震による損害を補償するには、家財の地震保険への加入が必須です!

損保ジャパンの家財保険は、地震による家財の損害も補償します。

損保ジャパン株式会社

### 3. 『かんたん家財評価ツール』の効果

『かんたん家財評価ツール』を使用した後に、家財評価額が想像より高かったと感じる割合は約70%にのぼります。また約70%のお客さまが、リスクへの備えが「まったくできていない」または「足りない」と感じています。『かんたん家財評価ツール』を活用することにより、お客さまが当初想像していなかったリスクを認識していただくことが可能となります。



\* 20歳以上の男女を対象に実施したアンケート調査（サンプル数：523）

### 4. 今後について

損保ジャパンは、『かんたん家財評価ツール』を広く提供することを通じて、お客さまにより「安心」をお届けするとともに、万が一の大規模災害における早期の生活復旧を後押ししていきます。

また、『かんたん家財評価ツール』は損保ジャパンがDX推進を強化する中で、お客さま向けに内製開発した案件の一つとなります。今後もブランドスローガン「Innovation for Wellbeing」に則した独自色のある商品やサービスを開発し、お客さまの課題および社会課題の解決を通じて、よりよい社会の実現に貢献していきます。

以上